

Algemene voorwaarden Goudsbloem, specialist in rouwstukken.

Hieronder worden de algemene- en leveringsvoorwaarden van Goudsbloem, specialist in rouwstukken vermeld. Door een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1. Definities

Goudsbloem, specialist in rouwstukken: Goudsbloem, specialist in rouwstukken, Rijksweg Zuid 110, 6134 AD Sittard.

Klant: Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Goudsbloem, specialist in rouwstukken een overeenkomst aangaat; Goudsbloem, specialist in rouwstukken behoudt zich het recht een klant als particulier of zakelijk te bestempelen, indien een kwestie aan de orde is als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Prijs: De opgegeven prijs.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden tussen Goudsbloem, specialist in rouwstukken en de wederpartij.

Deze voorwaarden: De toepasselijke algemene voorwaarden opgesteld door Goudsbloem, specialist in rouwstukken, de meest actuele versie daarvan.

Producten: Rouwstukken, rouwkransen, rouwharten, kistbedekkingen, strooibloemen, rouwboeketten, sympathieboeketten.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Goudsbloem, specialist in rouwstukken. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en staan op de website van Goudsbloem, specialist in rouwstukken. Op verzoek zenden wij een schriftelijk exemplaar.

2.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u akkoord gaat met de leverings- en betalingsvoorwaarden. Goudsbloem, specialist in rouwstukken behoudt zich het recht de leverings- en betalingsvoorwaarden te wijzigen.

2.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Goudsbloem, specialist in rouwstukken erkend.

2.4 Goudsbloem, specialist in rouwstukken kan in verband met seizoensgebonden producten niet garanderen dat het geleverde product identiek is aan de foto van het bestelde product getoond op de website of elders. Goudsbloem, specialist in rouwstukken zal voor zover mogelijk trachten een zo gelijkwaardig mogelijk product af te leveren.

Artikel 3. Prijzen

3.1 Alle prijzen genoemd op de website of elders zijn in Euro en inclusief BTW.

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

4.1 Betaling geschied na ontvangen van factuur via overmaken op de rekening van Goudsbloem, specialist in rouwstukken IBAN NL49 KNAB 0740780263. Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 5. Levering en annulering

5.1 De klant is ten alle tijden verantwoordelijk voor de juistheid van de bezorggegevens (bezorgadres e.d.) en het opgegeven e-mailadres. Indien een onjuist bezorgadres is doorgegeven, kan Goudsbloem, specialist in rouwstukken niet garant staan voor het op tijd leveren van de bestelling.

5.2 Annulering is, na schriftelijke bevestiging, niet mogelijk daar de bloemen rechtstreeks bij de groothandel besteld worden. Gemaakte onkosten komen voor rekening van de klant.

Artikel 6. Zichttermijn

6.1 Het zichttermijn, zoals geformuleerd in artikel 7.46d BW, is bij aankopen bij Goudsbloem, specialist in rouwstukken, niet van toepassing daar voornoemde type goederen snel kunnen verouderen dan wel vergaan.

Artikel 7. Gegevensbeheer

7.1 Indien u een bestelling plaatst bij Goudsbloem, specialist in rouwstukken, worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Goudsbloem, specialist in rouwstukken. Goudsbloem, specialist in rouwstukken houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

7.2 Goudsbloem, specialist in rouwstukken respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

Artikel 8. Garantie en klachten

8.1 De te leveren goederen dienen te voldoen aan de normaal geldende eisen van kwaliteit en levensduur zoals deze door de partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld.

8.2 Klachten betreffende zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen direct na constatering of in elk geval binnen 24 uur na ontvangst, per e-mail of telefoon aan Goudsbloem, specialist in rouwstukken te worden gemeld. Hiervoor kan contact worden opgenomen via info@goudsbloemrouwstukken.nl of 06 83982439

8.3 Klachten, die betrekking hebben op een bepaalde levering, oefenen geen invloed uit op voorafgaande of navolgende leveringen en geven geen recht betaling voor voorafgaande of navolgende leveringen te weigeren.

8.4 Gebreken bij een deel van het geleverde geven de klant niet het recht tot afkeuring van het volledige product.

Artikel 9. Afbeeldingen en specificaties

9.1 Alle afbeeldingen op de website of elders van Goudsbloem, specialist in rouwstukken gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 10. Overmacht

10.1 Goudsbloem, specialist in rouwstukken is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer, storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van toeleveranciers van Goudsbloem, specialist in rouwstukken alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen.

10.3 Goudsbloem, specialist in rouwstukken behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Goudsbloem, specialist in rouwstukken gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

10.4 Indien Goudsbloem, specialist in rouwstukken bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen alsof betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 11. Toepasselijkheid recht/geschillen

11.1 Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 12. Auteursrecht en handelsmerk

12.1 Alle bewoordingen en afbeeldingen vermeld op alle pagina's van de website en brochures van Goudsbloem, specialist in rouwstukken staan onder auteursrecht. Het is niet toegestaan om de inhoud of een deel hiervan te kopiëren, te wijzigen of te verspreiden zonder de toestemming van Goudsbloem, specialist in rouwstukken.

12.2 Het logo van Goudsbloem, specialist in rouwstukken mag niet worden gebruikt zonder toestemming van Goudsbloem, specialist in rouwstukken.